



# **POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CASH MASTER NET MARKETING**

## ÍNDICE

---

1. Introducción
2. Puesta en marcha y mantenimiento.
  - 2.1. Pago
  - 2.2. Su relación con CASH MASTER NET MARKETING
  - 2.3. Convertirse en Representante independiente
    - 2.3.1. Obligaciones de todos los Representantes Independientes
    - 2.3.2. Suministro de información
    - 2.3.3. Obligaciones adicionales para entidades empresariales autorizadas
    - 2.3.4. Obligaciones para sociedades
  - 2.4. Responsabilidad de gastos
  - 2.5. Renovación
  - 2.6. Finalización
  - 2.7. Venta de una Representación Independiente
  - 2.8. Fallecimiento o incapacidad de un Representante Independiente
3. Obligaciones del Representante Independiente.
  - 3.1. Conducta ética y cumplimiento de la ley
    - 3.1.1. Obligaciones generales
    - 3.1.2. Cumplimiento de la ley y las normativas
    - 3.1.3. Cuestiones fiscales
    - 3.1.4. Operaciones fuera de su País de Residencia
  - 3.2. Promoción y comercialización de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING
    - 3.2.1. General
    - 3.2.2. Promoción de los Servicios de CASH MASTER NET MARKETING
      - 3.2.2.1. Complimentación y envío de Contratos de Cliente
      - 3.2.2.2. Aceptación por parte del cliente y fecha de entrada en vigor del contrato
  - 3.3. Prácticas prohibidas
    - 3.3.1. Suministro de información o contratos de cliente falsos
    - 3.3.2. Clientes vulnerables y de alto riesgo como objetivo
    - 3.3.3. Tarifas, plazos y condiciones de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING
    - 3.3.4. Contacto con los Socios de CASH MASTER NET MARKETING
4. Marketing y publicidad.
  - 4.1. Uso de la identidad y la Propiedad intelectual de CASH MASTER NET MARKETING
  - 4.2. Promoción de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING
  - 4.3. Creación y uso de materiales de marketing
  - 4.4. Afirmaciones sobre rendimientos e ingresos
  - 4.5. Sitios web y redes sociales
  - 4.6. Concursos e incentivos
  - 4.7. Solicitud por parte de los medios de comunicación y comparecencias
  - 4.8. Imagen de marca y marketing conjuntos
  - 4.9. Eventos de marketing
5. El plan de compensación de CASH MASTER NET MARKETING.
  - 5.1. Descripción general
  - 5.2. Obtención de compensación económica
  - 5.3. Cuota administrativa
  - 5.4. Reducción o revocación de retribución
  - 5.5. Facturas
6. Investigaciones de cumplimiento y medidas disciplinarias.
  - 6.1. Infracciones e investigaciones de cumplimiento
  - 6.2. Medida disciplinaria

- 6.2.1.Suspensión
  - 6.2.2.Rescisión
- 6.3. Colaboración con el cumplimiento de la ley
- 6.4. Disputas entre RI
- 7. Protección de los datos personales e información confidencial.
- 8. Políticas y procedimientos de CASH MASTER NET MARKETING e información complementaria para España
  - 8.1. Cumplimiento de la ley y las normativas de un RI con residencia en España
    - 8.1.1.Alta en la actividad
    - 8.1.2.Cuestiones fiscales
    - 8.1.3.Entidades empresariales autorizadas en España
- 9. Resumen

## **1. Introducción**

¡Le damos la bienvenida a CASH MASTER NET MARKETING!

Nos alegra saber que se ha unido a CASH MASTER NET MARKETING en calidad de Representante Independiente («RI»). De la mano de CASH MASTER NET MARKETING, tiene ante sí un camino muy atractivo. Esperamos que nuestra relación con usted sea muy a largo plazo.

Este manual de políticas y procedimientos de CASH MASTER NET MARKETING contiene directrices prácticas importantes que le ayudarán a poner en marcha y mantenerse. Además, en él puede encontrarse valiosa información sobre las prácticas y los procesos que tanto CASH MASTER NET MARKETING como usted deben seguir durante su promoción de los servicios y/o de CASH MASTER NET MARKETING, con el fin de que pueda expandir su negocio CASH MASTER NET MARKETING mientras desarrolla sus operaciones de forma ética y legal.

Estas políticas y procedimientos forman parte del contrato que mantiene con CASH MASTER NET MARKETING, y deben leerse junto con el contrato de Representante Independiente y con el plan de compensación, adaptando todas a ellas a la legalidad existente en su país residencia. Si tiene dudas sobre estas políticas y procedimientos, póngase en contacto con el Servicio de Atención de CASH MASTER NET MARKETING.

## **2. Puesta en marcha y mantenimiento.**

### **2.1. Pago**

El Representante Independiente de CASH MASTER NET MARKETING reconoce y acepta que se trata de un pago recurrente y que los pagos deberán efectuarse a CASH MASTER NET MARKETING mediante la forma que haya elegido durante el proceso de registro, teniendo una periodicidad mensual, hasta que el RI o CASH MASTER NET cancelen la relación existente entre ambas partes.

### **2.2. Su relación con CASH MASTER NET MARKETING**

El Representante Independiente de CASH MASTER NET MARKETING es trabajador autónomo. El RI no es empleado, socio, agente ni representante legal de CASH MASTER NET MARKETING. El RI podrá elegir libremente el medio, método y forma de actuación, así como las horas y el lugar para el desarrollo de sus actividades, sometiéndose únicamente a las condiciones del contrato de Representante Independiente y de las presentes políticas y procedimientos. El RI no podrá afirmar, expresar de forma implícita ni mencionar a nadie que es empleado de CASH MASTER NET MARKETING, y no podrá afirmar, expresar de forma implícita ni mencionar a un RI potencial que pasará a ser empleado de CASH MASTER NET MARKETING.

En algunos países, CASH MASTER NET MARKETING está obligada a retener impuestos o seguros sociales de los importes abonados a los RI y remitir esas cantidades a las autoridades gubernamentales, o a pagar impuestos o seguros sociales en beneficio de los RI. El hecho de que CASH MASTER NET MARKETING esté obligada a retener o abonar dichos impuestos y seguros sociales no implica la existencia de una relación entre empleador y empleado.

### **2.3. Convertirse en Representante independiente**

#### **2.3.1. Obligaciones de todos los Representantes Independientes**

Es posible convertirse en Representante Independiente como persona física y como entidad empresarial autorizada. Para convertirse en RI, deberá:

aceptar el Contrato de Representante Independiente durante su inscripción en la web;  
abonar la cuota mensual;  
facilitar la información y los documentos adicionales que CASH MASTER NET MARKETING solicite.

Algunos países exigen que los RI potenciales envíen una copia firmada del contrato. En dichos países, tendrá que imprimir el contrato que se le envía por correo electrónico al final del proceso realizado en línea, y enviar una copia firmada a CASH MASTER NET MARKETING.

El contrato debe enviarlo la persona física que solicite convertirse en RI. En el caso de una entidad empresarial autorizada, el contrato debe enviarlo la persona que tenga autorización para supervisar las actividades de la entidad empresarial autorizada (persona a la que denominamos «contacto principal»). La persona física o contacto principal deberá ser mayor de 18 años de edad y ser ciudadano o residente legal de su País de Residencia. El RI debe estar autorizado a trabajar como autónomo en su país de residencia. Para solicitar la inclusión como entidad empresarial autorizada, dicha entidad empresarial autorizada debe existir a fecha de envío del contrato.

La fecha de entrada en vigor esta representación independiente es la fecha en la que CASH MASTER NET MARKETING acepta la solicitud y CASH MASTER NET MARKETING notifica la aceptación. En caso de que la solicitud resulte incompleta o inexacta, la representación independiente estará suspendida hasta que CASH MASTER NET MARKETING reciba la información y los documentos necesarios.

### **2.3.2. Suministro de información**

El RI potencial debe asegurarse de que toda la información enviada a CASH MASTER NET MARKETING en relación con el contrato sea exacta y completa. La inclusión de información inexacta o incompleta podría derivar en la denegación de un contrato o en su retención hasta que se facilite información completa.

El RI debe facilitar a CASH MASTER NET MARKETING información actualizada sobre su estado. Deberá comunicar rápidamente a CASH MASTER NET MARKETING los cambios de nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o de cuenta bancaria. La mayoría de los cambios pueden realizarse desde el Back Office de la plataforma o pueden comunicarlos contactando con el Servicio de Atención de CASH MASTER NET MARKETING.

### **2.3.3. Obligaciones adicionales para entidades empresariales autorizadas**

Un RI puede actuar como empresa mediante la creación de una entidad empresarial autorizada. Las entidades empresariales autorizadas varían en función del país; en términos generales, CASH MASTER NET MARKETING permite que empresas con estructura de participación, empresas individuales y sociedades limitadas se conviertan en RI. Las empresas que cotizan en bolsa, las sociedades anónimas y las organizaciones sin ánimo de lucro no pueden ser RI. El criterio de CASH MASTER NET MARKETING es definitivo en cuanto a la posibilidad de que un tipo de entidad legal concreto pueda convertirse en RI.

Las entidades empresariales autorizadas deben cumplir estrictamente con las leyes de su país y con estas obligaciones adicionales. El RI que convierta su Representación Independiente de persona física a entidad empresarial autorizada deberá cumplir las obligaciones adicionales en el momento de la conversión. La nueva o convertida forma de RI quedará suspendida hasta que se cumplan estas obligaciones. Si una Representación Independiente es propiedad de una entidad legal que no es entidad empresarial autorizada, CASH MASTER NET MARKETING podría exigir la cesión de la misma a una entidad empresarial autorizada o suspenderla/cancelarla.

Las entidades empresariales autorizadas y sus accionistas, propietarios beneficiarios, dirigentes y socios

deben cumplir con todas las reglas legales. Todos los accionistas, propietarios beneficiarios, dirigentes y socios de una entidad empresarial autorizada son, de forma conjunta y por separado, responsables ante CASH MASTER NET MARKETING de las acciones de la entidad empresarial autorizada.

#### **2.3.4. Obligaciones para sociedades**

Una entidad empresarial autorizada como sociedad (corporación, sociedad limitada, propietario individual, etc.) debe facilitar a CASH MASTER NET MARKETING, como mínimo, la siguiente información y los siguientes documentos:

- Una copia del acta de constitución.
- Los nombres, direcciones y volumen de propiedad de todas aquellas personas que tengan un interés jurídico o de beneficios superior al 5% en la Entidad empresarial autorizada.
- Los nombres y direcciones de los dirigentes de la entidad empresarial autorizada.

CASH MASTER NET MARKETING podrá, según su propio criterio, solicitar información o documentos adicionales.

La entidad empresarial autorizada deberá designar a uno de sus dirigentes o gerentes como contacto principal de la misma. El contacto principal debe enviar el contrato de Representante Independiente. De este modo, el contacto principal confirma que la gestiones se encuentran dentro del ámbito de las actividades empresariales autorizadas de la entidad empresarial autorizada. El contacto principal es responsable de supervisar las actividades de la entidad empresarial autorizada y todas las comunicaciones con CASH MASTER NET MARKETING. La entidad empresarial autorizada podrá designar a otros accionistas, dirigentes o gerentes como otros contactos.

#### **2.4. Responsabilidad de gastos**

El RI realiza sus actividades empresariales por cuenta propia y es responsable exclusivo de todos los gastos, deudas y responsabilidades en las que incurra. Entre dichos gastos se podrían incluir licencias o permisos exigidos para realizar actividades empresariales, importes derivados de asesoría legal, fiscal u otro tipo de asesoría profesional, seguros, alquiler de oficinas, equipamiento y gastos, comidas, viajes, ocio y alojamiento, así como todos aquellos gastos asociados con labores de comercialización o de presentación de los servicios y/o de CASH MASTER NET MARKETING. CASH MASTER NET MARKETING no será responsable del pago o el reembolso de estos costes ni otros en los que incurra el RI.

#### **2.5. Renovación**

La duración y renovación de la Representación Independiente, se mantendrá siempre que se cumpla con el pago de la cuota mensual.

#### **2.6. Finalización**

El RI puede cancelar su Representación en cualquier momento. Con la cancelación, el RI queda relevado de todas sus obligaciones como Representante Independiente y renuncia a todos los derechos que como Representante Independiente le asisten, incluido el derecho a recibir el pago de retribuciones ganadas pero no abonadas. Si cancela su Representación Independiente durante los 14 días posteriores a la fecha de entrada en vigor, el RI recibirá un reembolso completo de esa primera cuota mensual siempre y cuando no se haya hecho uso de ninguno de los productos y/o servicios de CASH MASTER NET MARKETING.

## **2.7. Venta de una Representación Independiente**

CASH MASTER NET MARKETING no contempla dicho trámite en sus procedimientos.

## **2.8. Fallecimiento o incapacidad de un Representante Independiente**

En caso de fallecimiento o incapacidad del RI, los derechos del mismo podrán transferirse al sucesor designado por el RI de forma permanente o temporal. El sucesor podría verse obligado a celebrar un nuevo contrato de Representante Independiente. Si el sucesor es menor de 18 años de edad, la Representación Independiente podrá, con el consentimiento previo por escrito de CASH MASTER NET MARKETING, ser mantenida por un fideicomisario hasta que el sucesor alcance los 18 años de edad. En caso de transferencia temporal de una Representación Independiente debido a incapacidad, la responsabilidad de la misma se devolverá al RI después de comunicarse a CASH MASTER NET MARKETING que la incapacidad ha finalizado.

Si el RI queda incapacitado y no ha designado a un sucesor, la Representación Independiente quedará suspendida hasta que CASH MASTER NET MARKETING reciba una orden judicial u otra notificación en la que se indique la enajenación de la misma.

## **3. Obligaciones del Representante Independiente.**

### **3.1. Conducta ética y cumplimiento de la ley**

#### **3.1.1. Obligaciones generales**

CASH MASTER NET MARKETING defiende los principios de claridad, ética y credibilidad en el desarrollo de sus actividades empresariales, y espera que sus Representantes Independientes actúen del mismo modo. De los RI se espera que actúen de la forma más ética posible en sus gestiones con clientes, otros Representantes Independientes y CASH MASTER NET MARKETING. Los RI están obligados a seguir el texto y el espíritu de estas políticas y procedimientos.

A continuación, se expone una lista no exhaustiva de las acciones que CASH MASTER NET MARKETING considera no éticas.

- Facilitar información falsa o falsificar una firma en cualquier documento enviado a CASH MASTER NET MARKETING.
- Animar a un cliente a comprar servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING sabiendo o teniendo motivos para saber que el cliente no tiene intención de efectuar la compra.
- Realizar afirmaciones falsas o engañosas a un cliente o RI actual o potencial en relación con los servicios y/o de CASH MASTER NET MARKETING.
- Presionar en la venta o aprovecharse de personas que pudieran ser vulnerables, como personas mayores y discapacitados.
- Realizar afirmaciones que menosprecien a CASH MASTER NET MARKETING, a sus empleados, sus servicios o productos, los Socios de CASH MASTER NET MARKETING u otros RI.
- Acosar, amenazar, insultar o intimidar a CASH MASTER NET MARKETING, a sus empleados, a los Socios de CASH MASTER NET MARKETING, a clientes o a los RI.

#### **3.1.2. Cumplimiento de la ley y las normativas**

La venta directa es una actividad empresarial muy regulada y que está sujeta a leyes, normativas y códigos del sector distintos y, con frecuencia, más restrictivos que los que se aplican a otros sectores.

Como Representante Independiente de CASH MASTER NET MARKETING, deberá desarrollar sus

actividades cumpliendo todas las leyes y normativas. Si tiene alguna duda al respecto puede consultar directamente con el Servicio de Atención de CASH MASTER NET MARKETING. No obstante, dado que las leyes y normativas cambian con frecuencia, CASH MASTER NET MARKETING no puede garantizar que la información que facilita sea actualizada o exacta.

El RI es el responsable de comprender y respetar todas las leyes y normativas, nacionales y locales que sean de aplicación a su Representación Independiente, tanto en su país de residencia como en todo aquel país en el que elija realizar sus actividades. Esta obligación incluye lo siguiente:

- Cumplir con todas las leyes y normativas relacionados con la promoción y la comercialización de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING, incluidas las leyes de protección del consumidor y los requisitos de confidencialidad aplicables.
- Obtener los permisos, licencias comerciales y realizar los registros necesarios para poder operar. A modo de ejemplo, algunos países exigen que los RI personas físicas se registren como emprendedor o autónomo o que se den de alta en Hacienda, la Seguridad Social u otras autoridades gubernamentales.
- Contratar un seguro en relación a las actividades de su labor.
- Mantener todos los registros, como recibos y facturas, exigidos en conexión con la actividad que desempeña.
- Efectuar todos los registros, notificaciones, declaraciones y pagos necesarios para garantizar la valoración adecuada y el pago de los impuestos personales y corporativos nacionales, como la declaración de la renta, los impuestos nacionales o locales relativos al negocio, el IVA, gastos gubernamentales y contribuciones sociales (como las correspondientes a la Seguridad Social y a las pensiones) o los equivalentes en su país de residencia.

CASH MASTER NET MARKETING podría exigir al RI que facilite documentos e información para demostrar que cumple con dichas obligaciones. CASH MASTER NET MARKETING colaborará en caso de recibir solicitudes de las autoridades fiscales y gubernamentales en relación con el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes por parte de los RI.

### **3.1.3. Cuestiones fiscales**

Como RI, tiene la obligación de cumplir las leyes fiscales de su país de residencia y de cualquier otro país en el que desarrolle sus actividades empresariales. Como autónomo, podría estar obligado a efectuar pagos periódicos de retenciones y la cuota de autónomo o contribuciones a la Seguridad Social basados en los importes que CASH MASTER NET MARKETING le abone. A menos que CASH MASTER NET MARKETING esté obligada a retener y abonar estos impuestos y contribuciones en su nombre, el cálculo y el pago de dichos importes serán responsabilidad exclusiva del RI, y no podrá responsabilizarse a CASH MASTER NET MARKETING de dichos pagos ni de multas, penalizaciones ni interés devengado por el retraso en los pagos o por pagos no efectuados. El RI que opere en el marco de una entidad empresarial autorizada podría estar sujeto a condiciones distintas o adicionales. Es su responsabilidad comprender sus obligaciones fiscales vigentes en su país de residencia.

CASH MASTER NET MARKETING no puede proporcionar asesoría fiscal personalizada a los RI. Todas aquellas preguntas relacionadas con cuestiones fiscales deberán trasladarse a su asesor fiscal personal.

### **3.1.4. Operaciones fuera de su País de Residencia**

Una de las principales ventajas de CASH MASTER NET MARKETING es que puede desarrollar las actividades en cualquier país. Cada RI tiene derecho no exclusivo para promocionar los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING en cualquier país

El RI que opere fuera de su país de residencia es responsable de comprender y respetar todas las leyes y de estos países.



### **3.2. Promoción y comercialización de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING**

La suscripción de clientes es vital para el éxito de CASH MASTER NET MARKETING. Las retribuciones vigentes en el plan de compensación se obtienen exclusivamente con la venta de servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING a nuevos clientes. Es de vital importancia que los RI presenten los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING de una forma clara y exhaustiva, para que puedan tomar una decisión fundada sobre si comprar los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING y unirse así a CASH MASTER NET MARKETING.

#### **3.2.1.General**

El marketing de redes es un método de venta de reconocida eficacia, valorado por los consumidores por su toque personal y que puede ofrecer a los RI una oportunidad flexible de obtención de ingresos. Al mismo tiempo, en las manos de vendedores directos sin escrúpulos, la venta directa puede traducirse en abuso al consumidor. Por este motivo, las autoridades gubernamentales regulan de una forma muy estricta la venta directa, con el fin de garantizar la protección de los consumidores.

Para cumplir con la legislación vigente, los RI deben adherirse a las siguientes prácticas:

- Desde su primer contacto con un cliente o RI potencial, el RI debe identificarse como Representante Independiente de CASH MASTER NET MARKETING y explicar el motivo por el cual se pone en contacto con el cliente o RI potencial.
- Si se invita a un cliente o RI potencial a un evento de venta o formación, el RI deberá informar de la finalidad del evento e identificar al organizador.
- El RI proporcionará información completa, verídica y clara sobre CASH MASTER NET MARKETING y las condiciones generales, las condiciones y los precios de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING y sobre el servicio posventa de CASH MASTER NET MARKETING.
- El RI no llevará a cabo prácticas de venta falsas, engañosas o injustas, ni hará afirmaciones falsas, engañosas o exageradas sobre los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.
- El RI únicamente hará afirmaciones sobre los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING de la forma en que se incluyen en los materiales oficiales de CASH MASTER NET MARKETING o en material autorizado por CASH MASTER NET MARKETING.
- El RI informará a los clientes y RI potenciales sobre sus derechos de desistimiento de un contrato de Representante Independiente (según se detalla en las condiciones generales del contrato).
- El RI deberá informar de los procedimientos de gestión de reclamaciones de CASH MASTER NET MARKETING.
- El RI facilitará a los clientes y a los nuevos RI acceso y copias de cualquier documento necesario.
- El RI tendrá extrema precaución a la hora de tratar con personas potencialmente vulnerables.

Al promocionar y vender los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING, el RI se asegurará que los posibles clientes tengan la ocasión de revisar las condiciones generales y los listados de precios de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.

Al promocionar CASH MASTER NET MARKETING, el RI se asegurará de que los RI potenciales tengan ocasión de revisar las condiciones generales, este documento de políticas y procedimientos y el plan de compensación antes de suscribirse.

### **3.2.2.Promoción de los Servicios de CASH MASTER NET MARKETING**

#### **3.2.2.1. Cumplimentación y envío de Contratos de Cliente**

Para poder comprar servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING, el cliente deberá aceptar el contrato y completar el proceso de compra en línea.

El cliente debe rellenar los datos del formulario en línea personalmente.

#### **3.2.2.2. Aceptación por parte del cliente y fecha de entrada en vigor del contrato**

CASH MASTER NET MARKETING y los Socios de CASH MASTER NET MARKETING tienen autoridad total para aceptar o rechazar un contrato. CASH MASTER NET MARKETING no tendrá responsabilidad ante los RI por clientes rechazados.

A efectos de retribuciones en virtud del plan de compensación, la fecha y hora en la que CASH MASTER NET MARKETING procesa un contrato de cliente serán la fecha de entrada en vigor del contrato.

### **3.3. Prácticas prohibidas**

#### **3.3.1.Suministro de información o contratos de cliente falsos**

Todo aquel RI que anime o permita a un cliente el suministro de información falsa o incompleta a CASH MASTER NET MARKETING estará sujeto a acciones de acatamiento en virtud de estas políticas y procedimientos. Toda retribución obtenida por un RI o por su red («downline») a raíz de un contrato de cliente falso o de información falsa de un cliente quedará rescindida.

#### **3.3.2.Clientes vulnerables y de alto riesgo como objetivo**

Los RI no promocionarán ni venderán servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING a menores de 18 años ni a personas cuyas facultades físicas, mentales o emocionales les impidan comprender los términos, las condiciones y los precios de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING, o que les conviertan en personas susceptibles de sucumbir a presiones que tengan como fin lograr la compra de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING. El RI es responsable de asegurarse de que aquellos clientes que no tengan conocimientos suficientes del idioma oficial del país del cliente entiendan todos los términos, condiciones y precios de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.

En caso de constatarse que un RI tiene como objetivo a clientes cuyos servicios fueron cancelados por otro proveedor de servicios por motivos de impago o retrasos en los pagos, el RI en cuestión podrá ser objeto de acciones de acatamiento en virtud de estas políticas y procedimientos.

#### **3.3.3.Tarifas, plazos y condiciones de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING**

El objetivo de CASH MASTER NET MARKETING es establecer para los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING tarifas, plazos y condiciones que sean competitivos. No obstante, CASH MASTER NET MARKETING no siempre busca ser el proveedor más barato. Las tarifas, los plazos y las condiciones de los servicios que ofrece CASH MASTER NET MARKETING son establecidos por los propios Socios. Los RI están obligados a promocionar los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING de acuerdo con las tarifas, los plazos y las condiciones establecidos por CASH MASTER NET MARKETING o por los Socios de CASH MASTER NET MARKETING. Los RI están obligados a proporcionar a los clientes información completa y exacta sobre los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING y tienen prohibido realizar afirmaciones incorrectas y exagerar las

tarifas, los plazos y las condiciones de cualquiera de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING. Específicamente, los RI tienen prohibido comunicar de forma explícita o implícita que CASH MASTER NET MARKETING es el proveedor más barato o que el cliente ahorrará al comprar los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.

CASH MASTER NET MARKETING y los Socios de CASH MASTER NET MARKETING podrán cambiar las tarifas, los plazos y las condiciones de cualquier servicio y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING, y podrán cancelar la oferta o comercialización de cualquier servicio y/o producto de CASH MASTER NET MARKETING en cualquier momento sin ningún tipo de responsabilidad ni obligación ante el RI. Es responsabilidad exclusiva del RI promocionar únicamente las tarifas, los plazos y las condiciones más actualizados de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.

### **3.3.4. Contacto con los Socios de CASH MASTER NET MARKETING**

Para que CASH MASTER NET MARKETING pueda proporcionar servicios de calidad, es vital mantener una buena relación con los Socios de CASH MASTER NET MARKETING. Por lo tanto, el Representante Independiente no podrá ponerse en contacto con los Socios de CASH MASTER NET MARKETING bajo ningún concepto. Las consultas que el RI tenga en relación con los servicios proporcionados por los Socios de CASH MASTER NET MARKETING deberán dirigirse a CASH MASTER NET MARKETING. Las consultas de clientes deberán dirigirse a la línea de atención al cliente de CASH MASTER NET MARKETING. La infracción de estas reglas supondrá la aplicación de medidas disciplinarias en virtud de estas políticas y procedimientos.

## **4. Marketing y publicidad.**

### **4.1. Uso de la identidad y la Propiedad intelectual de CASH MASTER NET MARKETING**

La identidad de marca de CASH MASTER NET MARKETING es uno de sus activos más valiosos. El nombre, las marcas comerciales, los nombres comerciales, los logotipos, los materiales de marketing, los procesos, los derechos de autor, la imagen corporativa y el fondo de comercio de CASH MASTER NET MARKETING, así como otra información privada de la empresa están protegidos por ley y son propiedad exclusiva de CASH MASTER NET MARKETING. Cada RI tiene un derecho limitado y no exclusivo para usar la propiedad intelectual de CASH MASTER NET MARKETING únicamente con fines de promoción de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING. Este derecho limitado no transfiere posesión ni ningún otro derecho sobre la propiedad intelectual. El derecho de uso de la propiedad intelectual concluye cuando finaliza la condición de RI.

Los Socios de CASH MASTER NET MARKETING imponen a veces restricciones en el uso que CASH MASTER NET MARKETING y los RI hacen de su propiedad intelectual. Por ello, los RI no podrán usar la propiedad intelectual de ningún Socio de CASH MASTER NET MARKETING de una forma que CASH MASTER NET MARKETING no permita específicamente. Para obtener más información contacte con el Departamento de Atención de CASH MASTER NET MARKETING.

### **4.2. Promoción de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING**

CASH MASTER NET MARKETING es una empresa de marketing y venta directa que enfatiza el uso del marketing relacional, también conocido como warm marketing. El marketing relacional implica promocionar los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING cara a cara con personas físicas o empresas con las que ya tiene una relación en el momento de realizar la actividad de promoción. A grandes rasgos, su mercado relacional son todas aquellas personas con las que tiene contacto personal o una relación ya existente. Su mercado relacional no se limita a sus amigos y familiares, aunque sin duda estos forman parte del mismo. Un solo contacto con una persona en un contexto personal, empresarial o social basta para considerar que dicha persona forma parte de su mercado relacional. Las personas conocidas a través de su mercado relacional actual forman parte

también de su mercado relacional.

Por el contrario, el cold marketing es toda aquella actividad promocional no solicitada que se ofrece a personas con las que actualmente no tiene relación personal, empresarial o social. Algunos ejemplos de cold marketing son la publicidad masiva, la compra de listas de clientes potenciales, la participación en eventos comerciales, las ventas puerta a puerta, el telemarketing, la distribución de propaganda y el uso de dispositivos de marcación automática. CASH MASTER NET MARKETING no permite que los RI utilicen técnicas de venta de cold marketing para la promoción de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.

#### **4.3. Creación y uso de materiales de marketing**

CASH MASTER NET MARKETING ha creado diversos materiales de marketing para ayudar a los RI en sus actividades de promoción de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.

Pese a lo anterior, CASH MASTER NET MARKETING reconoce que podría ser una práctica recomendada que los RI crearan y distribuyeran sus propios materiales de marketing. Con el fin de promocionar un mensaje de marketing homogéneo, conservar la imagen de marca de CASH MASTER NET MARKETING y garantizar el cumplimiento de las leyes publicitarias, de protección de consumidores y otras leyes y normativas aplicables, los RI podrán crear sus propios materiales de marketing si:

- El RI ha obtenido autorización previa por escrito de CASH MASTER NET MARKETING.
- Los materiales no contienen afirmaciones ni garantías distintas a las publicadas en el material de marketing de CASH MASTER NET MARKETING del país en cuestión.
- Los materiales respetan estas políticas y procedimientos.
- Los materiales cumplen con las leyes y las normativas aplicables en el país en el que se utilizarán.

Estos requisitos se aplican a todos los materiales impresos, de difusión radiofónica y televisiva y electrónicos utilizados para promocionar los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING, incluidos anuncios, folletos, vídeos, grabaciones de sonido, hojas, rótulos, banderas, sitios web, páginas en redes sociales, grabaciones telefónicas, correos electrónicos, materiales de presentación y prendas de ropa. Puede solicitar más información al Departamento de Atención de CASH MASTER NET MARKETING. Los RI no podrán vender ni obtener beneficio en modo alguno con la creación o la distribución de los materiales de marketing.

#### **4.4. Afirmaciones sobre rendimientos e ingresos**

El éxito de los RI de CASH MASTER NET MARKETING depende principalmente de los esfuerzos personales de cada RI y no está garantizado. Los RI tienen prohibido prometer, garantizar o sugerir a un RI potencial que de la mano de CASH MASTER NET MARKETING obtendrá o podrá obtener un nivel de éxito o rendimiento determinado. Esta prohibición es aplicable a las comunicaciones verbales, escritas y electrónicas. Los RI no podrán usar ejemplos de rendimientos hipotéticos que no sean los que contienen los materiales creados por CASH MASTER NET MARKETING.

#### **4.5. Sitios web y redes sociales**

Los sitios web y las páginas en redes sociales pueden ser herramientas importantes para que los Representantes Independientes amplíen su («downline»). Al mismo tiempo, es importante que estos tipos de medios presenten los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING de acuerdo con estas políticas y procedimientos y las leyes y normativas aplicables.

Como parte de la cuota mensual, CASH MASTER NET MARKETING pone una web basada en Wordpress y una Landing Page a disposición de cada RI. Ambas herramientas facilita la tarea de que

posibles clientes obtengan la información que necesitan sobre los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING. CASH MASTER NET MARKETING anima a los RI a que usen sus herramientas para lograr presencia en Internet. Los sitios web creados por el RI que promocionen los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING deben cumplir con estas políticas y procedimientos.

#### **4.6. Concursos e incentivos**

Los RI no podrán organizar concursos, loterías ni juegos para promocionar los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING, a menos que CASH MASTER NET MARKETING lo autorice. Los RI tienen prohibido ofrecer o proporcionar un incentivo económico o de otro tipo, promociones, premios, bonificaciones y otros beneficios a un cliente actual o potencial, a menos que el beneficio se facilite de acuerdo con el contrato de Representante Independiente y el plan de compensación, o CASH MASTER NET MARKETING lo autorice de algún otro modo.

#### **4.7. Solicitud por parte de los medios de comunicación y comparencias**

Presentar una imagen pública precisa, coherente y positiva son aspectos importantes para preservar la reputación de CASH MASTER NET MARKETING. Parte de la mejora de CASH MASTER NET MARKETING radica en la gestión de la relación con los medios de comunicación que mantiene la Empresa. El departamento de marketing de CASH MASTER NET MARKETING cuenta con formación en relaciones con los medios de comunicación. Si un medio de comunicación se pone en contacto con el RI como fuente u objeto de historia sobre CASH MASTER NET MARKETING o sobre la venta directa, el RI debe ponerse en contacto con el Departamento de Atención de CASH MASTER NET MARKETING antes de aceptar su comparencia o conceder una entrevista. Durante las comunicaciones con los medios de comunicación, el RI está autorizado a hablar de sus propias actividades y de su red, pero no podrá hablar en nombre de CASH MASTER NET MARKETING ni presentarse a sí mismo como portavoz de CASH MASTER NET MARKETING.

Está totalmente prohibido que los RI utilicen los medios de comunicación –incluidas notas de prensa, artículos, editoriales, anuncios, anuncios informativos y comparencias en televisión o radio– para promocionar o publicitar CASH MASTER NET MARKETING como empresa, los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING o su red sin contar con la autorización previa por escrito de CASH MASTER NET MARKETING.

#### **4.8. Imagen de marca y marketing conjuntos**

CASH MASTER NET MARKETING prohíbe la creación de imagen de marca conjunta o las tareas de marketing de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING compartidas con otro negocio, producto o servicio, salvo en caso de que cumplan con el contrato establecido entre CASH MASTER NET MARKETING y los Socios de CASH MASTER NET MARKETING.

#### **4.9. Eventos de marketing**

CASH MASTER NET MARKETING promueve el uso de «eventos de formación», «reuniones de oportunidad de negocio», «recepciones privadas de negocios», etc... como forma de presentar CASH MASTER NET MARKETING a clientes y RI potenciales, y enseñar a RI potenciales y existentes la forma en la que pueden lograr el éxito con los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING. Estos eventos deberán desarrollarse en un marco de profesionalidad e integridad, y deben cumplir con estas políticas y procedimientos. La asistencia a los eventos patrocinados por un RI o CASH MASTER NET MARKETING es voluntaria, y los RI no podrán comunicar a los RI existentes o potenciales, de forma explícita ni implícita, que la asistencia a dichos eventos es obligatoria para lograr el éxito con los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.

Los eventos patrocinados por el RI no están pensados para proporcionar ingresos adicionales a los organizadores de los eventos y deben celebrarse sin fines lucrativos. El coste de la entrada no podrá ser superior al necesario para cubrir los costes y gastos externos a los que debe hacer frente el organizador.

## **5. El plan de compensación de CASH MASTER NET MARKETING.**

### **5.1. Descripción general**

Para alcanzar el éxito en cualquier incursión empresarial, es necesario ponerle dedicación y esfuerzo. El éxito del Representante Independiente depende principalmente del esfuerzo, compromiso y habilidades que el Representante Independiente y su equipo apliquen en su negocio, aunque también puede verse afectado por condiciones económicas generales y por el entorno competitivo del país en donde opere. El éxito y las ganancias del RI no están garantizados y, por desgracia, no todos los RI consiguen el éxito.

Las ganancias en virtud del plan de compensación de CASH MASTER NET MARKETING se basan únicamente en la venta de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING. Los RI no obtienen retribuciones con el propio trabajo desempeñado por los nuevos Representantes Independientes, sólo la retribución del plan de compensación por la venta de estos de los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.

Esta sección resume el sistema de compensación de CASH MASTER NET MARKETING y puede ser modificado sin previo aviso por CASH MASTER NET MARKETING. Ante cualquier duda al respecto, contacte directamente con el Departamento de Atención de CASH MASTER NET MARKETING.

### **5.2. Obtención de compensación económica**

En virtud del plan de compensación actual, los RI pueden ganar retribución de CASH MASTER NET MARKETING de la siguiente manera, dependiendo del tipo de producto y/o membresía a la cual se acoja el RI, pudiendo realizar upgrades hacia una superior en cualquier momento, para beneficiarse de las ventajas de una membresía y/o producto superior. El precio de cada producto y/o membresía puede variar entre ellos y/o puede incluir algún pago único adicional.

Actualmente CASH MASTER NET MARKETING tiene las siguientes retribuciones para los RI:

- **Plan Unilevel sobre la cuota mensual**
- **Plan binario sobre el pago inicial de inscripción**
- **Bono directo (start fast) sobre el pago inicial de inscripción**
- **Matching Bonus**
- **Bono de venta comercial**

#### **Plan Unilevel**

- Por cada venta directa conseguida por el RI, percibirá la cuantía 10,00€ de la cuota mensual de los nuevos clientes, pasando estos a formar parte de su primer nivel en su red («downline»).
- De la venta directa de los miembros de primer nivel, el RI percibirá 5,00€ de la cuota mensual de los nuevos clientes, pasando estos a formar parte de su segundo nivel en su red («downline»).
- Las ventas directas de los miembros de segundo nivel, proporcionaran al RI 4,00€ de la cuota mensual de los nuevos clientes, formando así el tercer nivel de su red («downline»).
- De las ventas directas que estos últimos realicen, el RI percibirá 3,00€ de la cuota mensual de los nuevos clientes, completando así el cuarto nivel de su red («downline»).

- De las ventas directas que realicen los miembros del cuarto nivel, el RI percibirá 2,00€ de la cuota mensual de los nuevos clientes, formando así el quinto nivel de su red («downline»).
- De las ventas directas que realicen los miembros del quinto nivel, el RI percibirá 4,00€ de la cuota mensual de los nuevos clientes, formando así el sexto nivel de su red («downline»).
- De las ventas directas que realicen los miembros del sexto nivel, el RI percibirá 5,00€ de la cuota mensual de los nuevos clientes, completando así el séptimo nivel de su red («downline»).

#### **Plan binario sobre el pago inicial de inscripción**

- 10% en € sobre el equipo menor (cada punto igual a 1€) de la membresía de entrada.

#### **Bono directo (start fast) sobre el pago inicial de inscripción**

- 15€ de los usuarios con membresía Start, 55€ de los usuarios con membresía Premium, 85€ de los usuarios con membresía Business, 115€ de los usuarios con membresía VIP.

#### **Matching Bonus**

- 10%, 15% o 20% sobre lo generado en binario de tu Equipo, dependiendo del grado de membresía que posea el RI.

#### **Bono de venta comercial**

- Comisión en Unilevel sobre la venta del producto ivCards (1er Nivel – 2€, 2o Nivel – 1€, 3er Nivel – 1€, 4o Nivel – 1€)

Estas retribuciones están limitadas dentro del tipo de membresía que tenga activo el RI dentro de la plataforma, pudiendo ser las siguientes y con sus respectivas limitaciones:

#### **CMNET Start (pago inicial de 150€\* + 53,72€/mes\*)**

- EasyWeb ilimitado
- 1 APPs/mes<sup>(1)</sup> (sin derecho a compra, no acumulables)
- 2 ivCard/mes<sup>(2)</sup> (primera gratuita, no acumulables)
- CMNETStore
- Formación
- Plan binario + Bono directo
- 4 Niveles Unilevel
- Límite máximo de ganancias semanales 1050€

#### **CMNET Premium (pago inicial de 550€\* + 53,72€/mes\*)**

- EasyWeb ilimitado
- 5 APPs/mes<sup>(1)</sup> (sin derecho a compra, no acumulables)
- 5 ivCards/mes<sup>(2)</sup> (primera gratuita, no acumulables)
- CMNETStore
- Formación - Formación OMLM nivel 1
- Plan binario + Bono directo + 2 niveles Matching Bonus
- 7 Niveles Unilevel
- Bono venta comercial 2 Niveles<sup>(3)</sup>
- Límite máximo de ganancias semanales 3850€

#### **CMNET Business (pago inicial de 850€\* + 53,72€/mes\*)**

- EasyWeb ilimitado
- APPs<sup>(1)</sup> ilimitadas
- ivCards<sup>(2)</sup> ilimitadas (primera gratuita)
- CMNETStore
- Formación
- Formación OMLM nivel 2

- Plan binario + Bono directo + 3 niveles Matching Bonus
- 7 Niveles Unilevel
- Bono venta comercial 4 Niveles<sup>(3)</sup>
- Límite máximo de ganancias semanales 5950€

#### **CMNET VIP (pago inicial de 1150€\* + 53,72€/mes\*)**

- EasyWeb ilimitado
- APPs<sup>(1)</sup> ilimitadas
- ivCards<sup>(2)</sup> ilimitadas
- CMNETStore
- Formación
- Formación OMLM nivel 2
- Plan binario + Bono directo + 4 niveles Matching Bonus - 7 Niveles Unilevel
- Bono venta comercial 4 Niveles<sup>(3)</sup>
- Bono Liderazgo
- Límite máximo de ganancias semanales 8050€

\* Precios sin impuestos dependiendo del país, cumpliendo con la legislación española

<sup>(1)</sup>Las APP tienen un coste mensual de 15€/mes\* si se publican en el Apple Store

<sup>(2)</sup>Las ivCards tienen un coste de 19,90€/año\*

<sup>(3)</sup>Comisión Unilevel sobre la venta de las ivCards (1<sup>er</sup> Nivel - 2€, 2º Nivel - 1€, 3<sup>er</sup> Nivel - 1€, 4º Nivel - 1€)

Las condiciones generales aplicables a las compensaciones podrían ser modificadas a criterio de CASH MASTER NET MARKETING, en cualquier momento y sin previo aviso. En estos casos se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible, dando por aceptadas las nuevas condiciones si no hay ninguna objeción pasadas 24 horas de su publicación y/o comunicación.

El RI también puede ganar retribuciones económicas por la explotación propia de servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING. Tales retribuciones quedan fuera del ámbito del plan de compensación y un RI no percibirá ninguna retribución económica de los miembros de su red («downline»), que exploten estos mismo servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING.

CASH MASTER NET MARKETING se reserva el derecho de poner una cantidad mínima para poder retirar las ganancias obtenidas a través del plan de compensación y/o cualquier otro producto y/o servicio sobre el cual CASH MASTER NET MARKETING realice los pagos a los RI. Actualmente la cantidad mínima de retira son 150€ y además se requiere estar al corriente de pago dentro de CASH MASTER NET MARKETING.

No correrá por parte de CASH MASTER NET MARKETING los gastos y/o comisiones que la empresa o empresas que gestionen los monederos electrónicos de los RI cobren por sus movimientos, retiradas, actualizaciones, etc. Estos gastos externos los asumirá íntegramente el RI.

### **5.3. Cuota administrativa**

En cada pago de retribución abonada a un RI, se aplicará una cuota de procesamiento para cubrir los gastos de tramitación de CASH MASTER NET MARKETING en la emisión del pago y el extracto.

### **5.4. Reducción o revocación de retribución**

CASH MASTER NET MARKETING se reserva el derecho a reducir la retribución a un RI, si se considera que los ingresos sujetos a comisiones son imposibles de cobrar. La cantidad deducida se puede basar en el ratio de deuda incobrable para un país o toda la empresa en general o en una cuenta de cliente específica.



CASH MASTER NET MARKETING puede ajustar, rescindir o requerir la devolución de la retribución, si CASH MASTER NET MARKETING determina que un RI no tenía derecho al pago porque el RI u otro RI de su Downline no se calificó o si la venta de servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING utilizados para la calificación se rechazara o fuera inválida. CASH MASTER NET MARKETING no tiene la obligación de usar el proceso de cumplimiento establecido en el punto 6 para revocar o rescindir pagos. Cualquier importe abonado a un RI será rescindido en el supuesto de que un cliente devuelva un servicio y/o producto de CASH MASTER NET MARKETING por cualquier motivo.

### **5.5. Facturas y extractos**

Al ser trabajador autónomo, el RI es responsable de facturar a CASH MASTER NET MARKETING por los servicios suministrados, incluida la venta de servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING, a fin de obtener el pago. Las facturas deben cumplir la legislación del país en donde se emiten. Para garantizar el cumplimiento y como una forma de ayudar a los RI, CASH MASTER NET MARKETING prepara y envía a los RI todas las facturas necesarias, en un proceso conocido como autofacturación (facturación inversa). El RI debe aceptar la autofacturación como parte de su contrato.

El RI autoriza a CASH MASTER NET MARKETING a preparar autofacturar en su nombre por importes debidos al RI por la venta de servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING. El RI tendrá en el Back Office una copia de cada factura emitida en su nombre inmediatamente después de finalizar el ciclo de retribución correspondiente. Las facturas inversas únicamente están disponibles en formato electrónico. Se considerará que el RI ha aceptado dicha factura inversa si no objeta por escrito en el plazo de 15 días desde la fecha de la factura.

Cada RI debe asegurarse de que la información necesaria para que CASH MASTER NET MARKETING pueda preparar facturas en su nombre se mantenga actualizada y exacta. CASH MASTER NET MARKETING no reembolsará ningún impuesto ni contribución social que se retenga del RI como resultado de información incorrecta o incompleta facilitada por el RI y CASH MASTER NET MARKETING tendrá derecho a recuperar del RI todo importe abonado a cualquier autoridad gubernamental por impuestos o contribuciones sociales, que sea resultado de que el RI no haya mantenido sus datos de facturación actualizados y exactos.

## **6. Investigaciones de cumplimiento y medidas disciplinarias.**

Como Representante Independiente de CASH MASTER NET MARKETING, se espera que se adhiera a unos estrictos principios de ética y legales. Tanto el RI como toda persona que realice actividades a través de su red están obligados adherirse al contrato de Representante Independiente, a estas políticas y procedimientos y al plan de compensación, y a cumplir con todas las leyes y normativas aplicables.

### **6.1. Infracciones e investigaciones de cumplimiento**

El departamento de declaración de conformidad de CASH MASTER NET MARKETING investiga las sospechas de infracción y presuntas infracciones de cumplimiento empleando todos los medios que tiene a su alcance, y se esfuerza para hacerlo de una forma concienzuda, eficiente y justa. CASH MASTER NET MARKETING podrá iniciar una investigación de cumplimiento por iniciativa propia o basándose en la información recibida por un cliente, un RI, una organización de protección de consumidores, la policía, un juzgado u otra organización gubernamental, o cualquier otra persona.

CASH MASTER NET MARKETING se compromete a tratar a aquellos RI que se vean envueltos en una investigación de cumplimiento de un modo justo y respetuoso. Al mismo tiempo, los RI están obligados a colaborar con las investigaciones de cumplimiento y a responder a todas las consultas efectuadas por CASH MASTER NET MARKETING de un modo veraz y exhaustivo. El hecho de que un RI se niegue o se abstenga de cooperar de forma exhaustiva con una investigación de cumplimiento o que proporcione a CASH MASTER NET MARKETING información falsa o incompleta supone una infracción de estas

políticas y procedimientos. Abstenerse de responder a una pregunta de cumplimiento o de colaborar de forma exhaustiva con una investigación de cumplimiento podría ocasionar la suspensión o cancelación de la red del RI.

Denuncia de sospechas de infracción. Si cree que un RI ha cometido una infracción de cumplimiento, le rogamos que se ponga en contacto con dicho RI para abordar el problema directamente. Existen ciertas infracciones que podrían ser no intencionadas o estar derivadas de la falta de entendimiento de sus obligaciones por parte del RI. Las infracciones de conformidad graves, como por ejemplo aquellas que pudieran implicar la infracción de leyes o normativas aplicables, deberán denunciarse a CASH MASTER NET MARKETING en todo momento.

Si no puede resolver el problema directamente o no le resulta agradable comunicárselo al RI, debe denunciar la sospecha de infracción a CASH MASTER NET MARKETING por escrito. En su envío debe incluir su nombre, el nombre del RI implicado, la fecha, la ubicación, la naturaleza de la sospecha de infracción, y posibles pruebas que sustenten sus sospechas. Con el fin de garantizar un trato justo, no se aceptarán denuncias verbales ni anónimas. Sin embargo, su nombre no se revelará sin su permiso.

Proceso de investigación. Las sospechas de infracciones de cumplimiento se investigarán siguiendo los procedimientos establecidos por CASH MASTER NET MARKETING. Los procedimientos que se seguirán en cada caso serán responsabilidad exclusiva de CASH MASTER NET MARKETING. Normalmente, CASH MASTER NET MARKETING se pondrá en contacto con los RI que se sospeche han cometido la infracción y con los testigos de la misma por correo postal, por teléfono, por correo electrónico o por otro medio, para determinar las cuestiones más relevantes. Los RI están obligados a responder de forma exhaustiva y exacta dentro del plazo expuesto en la comunicación con CASH MASTER NET MARKETING. La falta de respuesta por parte de un RI a una consulta de cumplimiento se considerará admisión de los hechos que se han puesto en conocimiento de CASH MASTER NET MARKETING y podrá suponer que el RI se vea sometido a medidas disciplinarias.

Cartas de determinación. Tras la revisión de la información disponible en relación con la sospecha de infracción, CASH MASTER NET MARKETING determinará si el RI debe ser objeto de medidas disciplinarias. CASH MASTER NET MARKETING enviará al RI una carta de determinación por correo postal, correo electrónico o por otro medio, exponiendo los resultados de la investigación y la medida disciplinaria prevista.

Apelaciones. El RI podrá solicitar la revisión de una decisión en materia de conformidad mediante el envío de apelaciones por escrito antes de pasados 15 días desde la fecha de la carta de determinación. Para que una apelación se tenga en cuenta, el RI deberá facilitar información relevante que no estuviera a disposición del RI durante la fase de investigación inicial. La apelación suele no considerarse en aquellos casos en los que el RI no responde durante la fase de investigación del incidente de conformidad. CASH MASTER NET MARKETING revisará la apelación a la mayor brevedad posible y responderá al RI por escrito para comunicarle su decisión.

## **6.2. Medida disciplinaria**

Si CASH MASTER NET MARKETING concluye que un Representante Independiente ha cometido una infracción de cumplimiento, podrá ser objeto de medidas disciplinarias. La medida disciplinaria concreta dependerá de la naturaleza y la gravedad de la infracción, de los hechos que rodeen la infracción, del grado de cooperación demostrado por el RI, de si la infracción fue intencionada o involuntaria, el historial de cumplimiento del RI, en caso de haberlo, y de la experiencia del RI. La medida disciplinaria concreta quedará bajo el criterio exclusivo de CASH MASTER NET MARKETING. La medida disciplinaria impuesta al RI se comunicará en la carta de determinación.

Entre las posibles medidas disciplinarias se incluyen advertencias verbales y por escrito, suspensión temporal de la retribución o de la compensación del RI, amortización de retribuciones anteriormente

pagadas, eliminación de la Downline del RI su cancelación. Podría solicitarse a los RI que confirmen la medida disciplinaria mediante la devolución de una copia firmada de la carta de determinación. Aquellos RI que cometan infracciones de cumplimiento podrían verse obligados además a abonar los posibles gastos o costes en los que CASH MASTER NET MARKETING incurra a raíz de las acciones del RI, incluidos pagos de compensación o créditos efectuados a clientes, otros RI o terceros, multas o penalizaciones impuestas por agencias gubernamentales, y costas de abogados. CASH MASTER NET MARKETING podrá deducir dichos importes de futuras retribuciones debidas al RI o exigir su pago mediante los medios legales que tenga a su disposición.

#### **6.2.1.Suspensión**

CASH MASTER NET MARKETING podrá suspender el pago de la retribución o compensación del RI a raíz de una infracción de cumplimiento. CASH MASTER NET MARKETING podrá imponer una suspensión temporal mientras una investigación de cumplimiento está en curso siempre que las circunstancias lo permitan.

Un RI sometido a esta suspensión podrá desarrollar las actividades de su red y obtener retribuciones, pero dichas retribuciones no se abonarán hasta que la suspensión se levante.

#### **6.2.2.Rescisión**

La rescisión de un RI es la medida disciplinaria más grave a la que puede verse sometido un RI. Todos los derechos y beneficios del RI, incluidas las reclamaciones de retribuciones no abonadas, y todas las obligaciones que CASH MASTER NET MARKETING tenga en virtud del contrato de Representante Independiente, finalizarán en la fecha de rescisión. En caso de que el RI hubiera sido suspendido anteriormente, la rescisión será retroactiva hasta dicha fecha. Los RI cuyo contrato se vea rescindido no tendrán derecho al reembolso de las mensuales.

### **6.3. Colaboración con el cumplimiento de la ley**

CASH MASTER NET MARKETING colabora al máximo con los organismos de cumplimiento de la ley, con los tribunales y con cualquier otra autoridad gubernamental que investigue posibles infracciones de la ley que cometan los RI. Los RI podrían no recibir notificación de las solicitudes de los organismos de cumplimiento de la ley o de otras autoridades. En caso de que un RI cometa una infracción de cumplimiento y CASH MASTER NET MARKETING crea que dicha infracción también pueda suponer una infracción de la ley, CASH MASTER NET MARKETING se reserva el derecho de denunciar el incidente a las autoridades competentes.

### **6.4. Disputas entre RI**

CASH MASTER NET MARKETING ruega a los RI que resuelvan las disputas en las que se vean envueltos otros RI de una forma amigable y profesional. Tras la solicitud de las partes, CASH MASTER NET MARKETING podría aceptar mediar y resolver una disputa. Los RI aceptan que las conclusiones y la decisión de CASH MASTER NET MARKETING será vinculante. CASH MASTER NET MARKETING no mediará en disputas existentes entre personas implicadas en la misma organización (por ejemplo, entre accionistas de una entidad empresarial autorizada o cónyuges). En tales casos, CASH MASTER NET MARKETING aceptará las instrucciones del contacto principal o de la persona anteriormente designada como responsable.

Toda disputa existente entre CASH MASTER NET MARKETING y un Representante Independiente en lo referente a sus derechos y obligaciones en virtud del contrato de Representante Independiente, estas políticas y procedimientos o el plan de compensación se resolverán utilizando los procedimientos expuestos en el contrato de Representante Independiente.

## 7. Protección de los datos personales e información confidencial.

En conexión con los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING, tanto CASH MASTER NET MARKETING como los RI tienen acceso a información personal y confidencial sobre los clientes y sobre otros RI. Entre los datos personales se incluye información como nombres, direcciones, sexo o direcciones de correo electrónico relacionada con personas identificadas o identificables. La información confidencial es aún más amplia, y podría incluir cuenta bancaria, tarjeta de crédito y otra información delicada. Los datos personales y confidenciales están sujetos a protección legal considerable, y la no gestión de dichos datos de forma adecuada puede derivar en responsabilidades tanto para el RI como para CASH MASTER NET MARKETING.

CASH MASTER NET MARKETING recopila, mantiene y procesa los datos personales de los RI y de los clientes de formas tanto electrónicas como no electrónicas de acuerdo con nuestra política de privacidad. La política de privacidad está disponible en el sitio web de CASH MASTER NET MARKETING y debe ser aceptada para poder suscribirse a CASH MASTER NET MARKETING. Los datos personales recopilados por CASH MASTER NET MARKETING son utilizados por CASH MASTER NET MARKETING para el ejercicio de las obligaciones que tiene ante el RI en virtud del contrato de Representante Independiente, incluidos:

- determinación del cálculo del pago de retribuciones al RI y a otros RI;
- suministro de servicios y productos al RI;
- comunicaciones al RI, incluidas las oportunidades de marketing relacionadas con los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING;
- cumplimiento de funciones legales, financieras, de contabilidad y administrativas;
- protección de los derechos legales y por contrato de CASH MASTER NET MARKETING.

Con el fin de cumplir las obligaciones que tiene con el RI, los datos personales de un RI podrán transferirse a:

- otras empresas de CASH MASTER NET MARKETING;
- empleados, consultores externos y asesores de CASH MASTER NET MARKETING;
- otros RI;
- Socios de CASH MASTER NET MARKETING;
- otros destinatarios, según permita la ley. Algunos destinatarios de datos personales del RI podrían estar ubicados en países externos a la Unión Europea, incluidos los Estados Unidos, cuyos niveles de protección de datos no consideran suficientes las autoridades europeas.

La recopilación de los datos personales solicitados en el contrato de Representante Independiente es esencial para el ejercicio de las obligaciones de CASH MASTER NET MARKETING. Si un RI se niega a facilitar dichos datos o retira su consentimiento de uso de datos personales, esto podría causar la denegación o la cancelación de su suscripción dentro de CASH MASTER NET MARKETING.

CASH MASTER NET MARKETING se compromete a:

- procesar los datos personales de forma leal y lícita;
- adoptar medidas razonables para garantizar que los datos personales sean completos y precisos;
- no usar los datos personales para fines ilícitos;
- recopilar únicamente los datos personales necesarios para los fines establecidos en estas políticas y procedimientos y en el contrato de Representante Independiente;
- tomar medidas razonables para impedir el acceso a los datos personales o su divulgación a personas no autorizadas.

El RI podrá ejercer sus derechos de acceso y modificación o eliminación de datos personales poniéndose en contacto con CASH MASTER NET MARKETING.

En conexión con sus actividades en calidad de RI podrá acceder a información personal y confidencial de clientes y de otros RI. A la hora de manipular información de este tipo, el RI debe registrarse por todas las leyes de protección de datos y privacidad aplicables. El RI deberá mantener la confidencialidad de los datos del cliente y del RI, y tomar las medidas necesarias para protegerlos del acceso de personas no autorizadas, apropiación por parte de personas no autorizadas, procesamiento que infrinja las normativas legales, y modificación, pérdida, daño o destrucción. La obligación de mantener la confidencialidad permanecerá vigente tras la no renovación, cancelación o rescisión del contrato de Representante Independiente. La no manipulación de la información del cliente o del RI de forma adecuada y legal podría derivar en las medidas disciplinarias contempladas en estas políticas y procedimientos. Si tiene dudas en relación a la manipulación de los datos personales, póngase en contacto con el Servicio de Atención de CASH MASTER NET MARKETING.

Además de los fines descritos anteriormente, CASH MASTER NET MARKETING podrá recopilar, mantener y procesar los datos personales del RI para realizar estudios científicos y de mercado, sondeos de opinión pública y para enviar comunicaciones comerciales y de marketing. Estos datos personales se podrán transferir a terceros, Representantes Independientes de CASH MASTER NET MARKETING y Socios de CASH MASTER NET MARKETING, para tales fines. El RI podrá controlar la forma en la que sus datos personales se usan o retirar su consentimiento de uso de datos personales para estos fines poniéndose en contacto con el Servicio de Atención de CASH MASTER NET MARKETING.

## **8. Políticas y procedimientos de CASH MASTER NET MARKETING e información complementaria para España**

Independientemente de la forma legal elegida por el RI, siempre ha de cumplir con la normativa, leyes y fiscalidad de su país de residencia.

### **8.1. Cumplimiento de la ley y las normativas de un RI con residencia en España**

El Representante Independiente debe cumplir todas las leyes y normativas de su País de Residencia y de cualquier otro país en donde realice actividades. Esta obligación incluye la obtención de permisos, licencias o altas necesarios para que la organización pueda funcionar y la realización de las altas, las notificaciones, las declaraciones y los pagos necesarios para garantizar la valoración adecuada y el pago de impuestos y contribuciones sociales. CASH MASTER NET MARKETING puede solicitar a los RI copias de la documentación relacionada con la tributación, a fin de verificar el cumplimiento de este requisito. El Representante Independiente debe llevar registros adecuados de su actividad como RI.

#### **8.1.1. Alta en la actividad**

La legislación española puede exigir que el Representante Independiente se dé de alta a nivel local y/o regional en la agencia tributaria (Agencia Tributaria) y en la Tesorería de la Seguridad Social. El RI debe presentar su documentación de registros a CASH MASTER NET MARKETING, si así se requiere.

Hay más información sobre los requisitos de inscripción disponible en [www.rmc.es](http://www.rmc.es) y [www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es).

#### **8.1.2. Cuestiones fiscales**

Como persona física o jurídica, el RI es responsable de efectuar las altas, declaraciones y pagos correspondientes a Hacienda y la Seguridad Social, que exige la legislación española. El RI debe consultar con su asesor fiscal en caso de duda en lo referente a estos requisitos.

Impuesto sobre la renta/sociedades: la retribución que el RI gane en calidad de RI estará sujeta al impuesto sobre la renta o sociedades en España. El RI debe darse de alta en la Agencia Tributaria e informar de sus ingresos durante la declaración de la renta anual.

Hay más información sobre las obligaciones fiscales en España disponibles en [www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es) y en el folleto «Actividades económicas. Obligaciones fiscales de empresarios y profesionales residentes en territorio español».

IVA: toda persona que lleve a cabo una actividad económica en España debe cobrar y pagar IVA a las autoridades pertinentes. El Representante Independiente debe darse de alta en el IVA para sus devoluciones y pagos. Es aconsejable el uso del Modelo 036 para darse de alta en el IVA, además de solicitar el número IVA intracomunitario si el RI tiene intenciones de desarrollar el negocio en otros países europeos. La Agencia Tributaria puede revisar las condiciones anualmente para determinar qué tipos de negocios pueden optar al régimen especial.

CASH MASTER NET MARKETING pagará IVA al RI por los servicios que el RI preste a CASH MASTER NET MARKETING, en caso de que el RI facilite un código de operador intracomunitario válido, se operará en base a la inversión del sujeto pasivo.

Hay más información sobre el IVA y los regímenes especiales aplicables en [www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es).

Seguridad social: el Representante Independiente debe solicitar el alta en la Seguridad Social y efectuar las contribuciones sociales periódicas pertinentes.

Hay más información sobre la Seguridad Social en España disponible en [www.seg-social.es](http://www.seg-social.es).

### **8.1.3. Entidades empresariales autorizadas en España**

Los RI pueden operar en representación de cualquier tipo de entidad empresarial autorizada en España, la cual esté legalmente contemplada por las leyes españolas.

## **9. Resumen**

CASH MASTER NET MARKETING ofrece a los Representantes Independientes la libertad de diseñar sus metas personales y profesionales, y la posibilidad de alcanzarlas según sus propias condiciones. Los servicios y/o productos de CASH MASTER NET MARKETING pueden suponer una recompensa tanto personal como económica para aquellas personas que tengan la motivación suficiente y trabajen con ahínco.

En CASH MASTER NET MARKETING consideramos que nuestros Representantes Independientes forman parte de nuestro equipo internacional. Su éxito está intrínsecamente vinculado al nuestro, y viceversa. CASH MASTER NET MARKETING hace todo lo posible por trabajar con los RI, con base en la confianza mutua, en el respeto y en la integridad. Las presentes políticas y procedimientos apuntalan estos principios.

¡Le deseamos muchísima suerte en su camino como miembro de CASH MASTER NET MARKETING!

**Fecha de publicación: 4 de Julio de 2016**